¿Quiénes Somos?

54DIGITAL SRL es una empresa Argentina que desarrolla y brinda el soporte integral para los productos de Rastreo Satelital TrackingSAT, Proyectos Tecnológicos y Sistemas de Publicidad Digital.

Nuestra empresa comenzó sus negocios haciendo Proyectos a medida y llevando a cabo trabajos de integraciones tecnológicas y aplicaciones especiales para múltiples propósitos.

Así mismo, ofrecemos a nuestros clientes la solución de equipamiento más completa del mercado, que permite mantener los mayores estándares de calidad manteniendo una lógica relación costo-beneficio.
La eficiencia y eficacia en nuestros desarrollos, y la integración de productos y servicios, son nuestros diferenciadores.

Para comunicarse con 54DIGITAL SRL y realizar sus consultas puede enviarnos su correo a: info@54digital.com o contactarse con su soporte local.

Nuestra página www.54digital.com

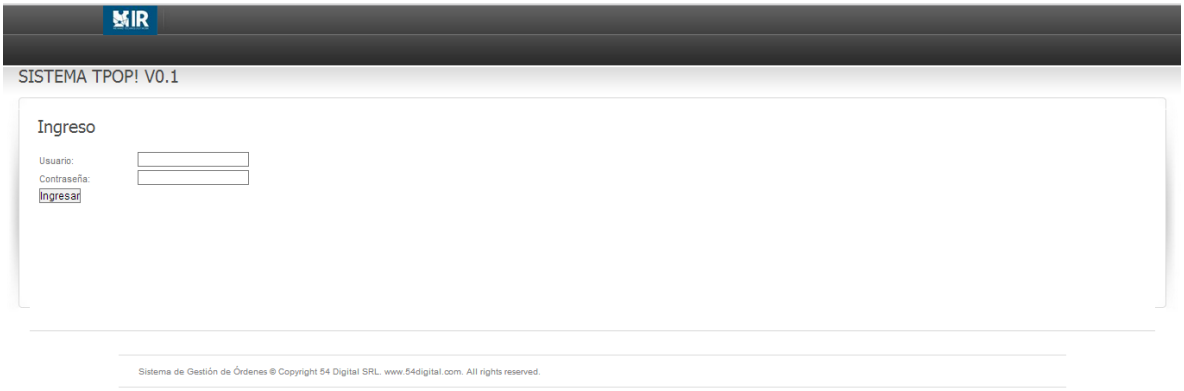
SISTEMA TPOP!

Descripción del sistema:

Sistema para la carga, administración, asignación, ejecución y control de tareas.

Basado en un esquema de usuarios con roles asignados dentro del flujo de las tareas.

Incluye la asignación de tareas mediante la utilización de teléfonos con SO Android 2.1+.



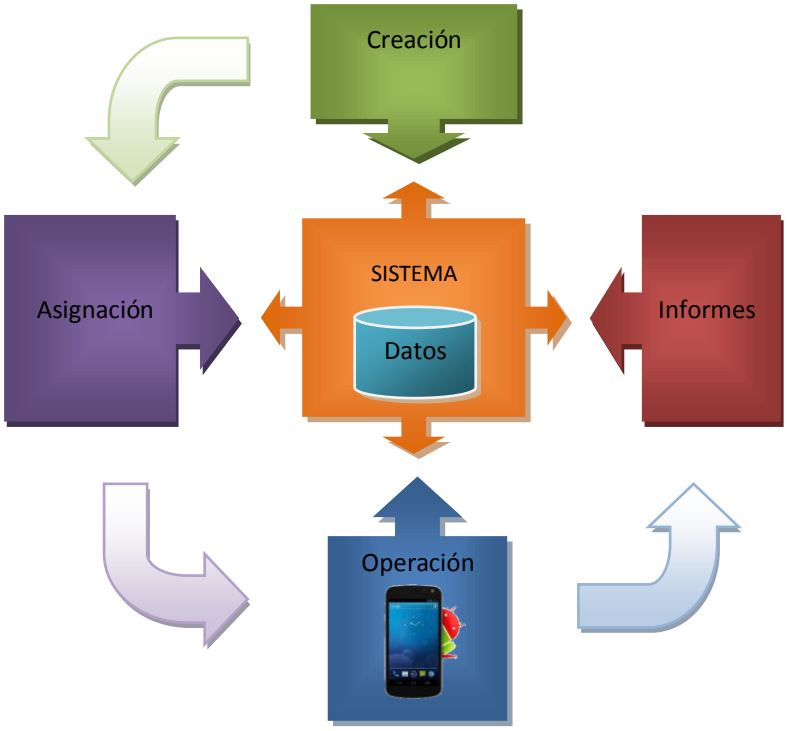
Esquema del Sistema:

El sistema está compuesto de cinco módulos principales:

- Creación.
- Asignación.
- Operación.
- Informes.
- Sistema.

Cada uno de los módulos está vinculado a un rol de usuario, es decir existen también cinco roles de usuarios, uno para cada modulo. Los usuarios pueden tener uno o más roles.
El sistema es basado en web y el modulo de operación está distribuido en los dispositivos Android.

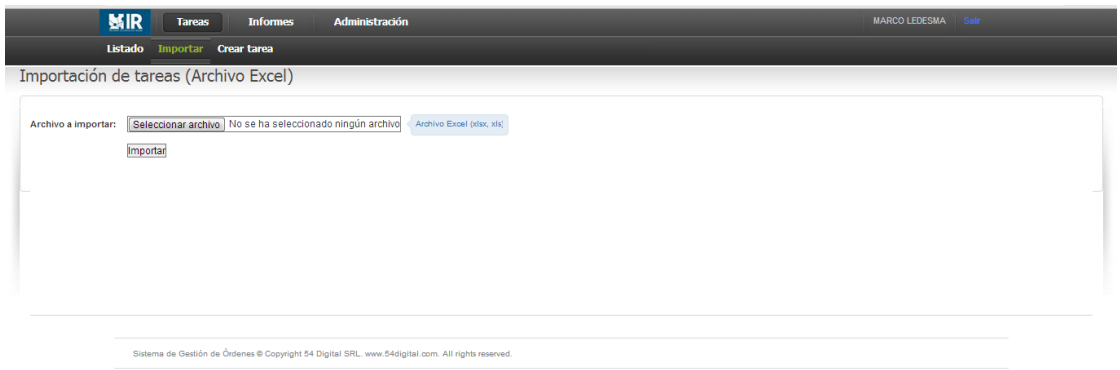
Esquema:



Módulo de Creación:

Este módulo es para la creación / importación / edición de las tareas. El rol de usuario es **Creador de Tareas**.

La función principal del módulo es el inicio de la tarea. Ya sea de manera manual mediante el formulario de creación/edición de tarea, o bien mediante la herramienta de importación de archivo de tareas.



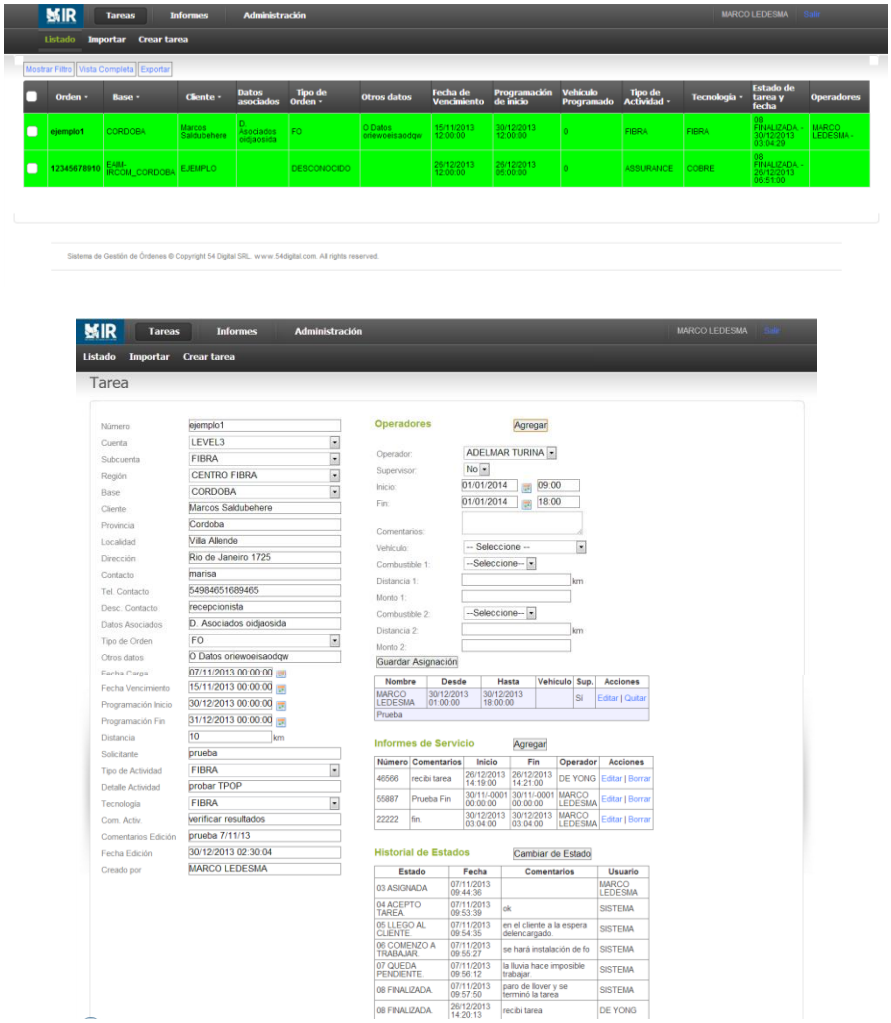
Módulo de Asignación:

Este módulo es para la asignación y programación de las tareas. El rol de usuario es **Administrador de Tareas**.

La función principal del módulo es la asignación, programación y control de ejecución de las tareas. Los usuarios con rol de Administrador de Tareas pueden ver el detalle de cada tarea, su estado actual e histórico, como así también los informes de servicio que corresponden a la misma.

Sobre el listado general de tareas cuenta con herramientas de filtros particulares y por grupos de variables con la posibilidad de grabar y editar filtros, para la obtención de informes configurables en formato Excel, que le permiten visualizar a primera vista (semaforizado) los estados de las tareas a su cargo.

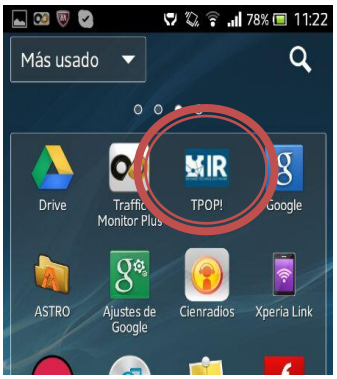
Este usuario también da el alta y baja a los operadores, administra los periodos de vacaciones y francos de cada uno de los técnicos, etc.

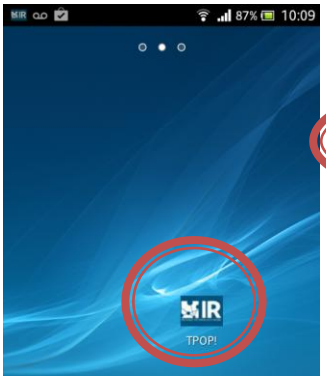


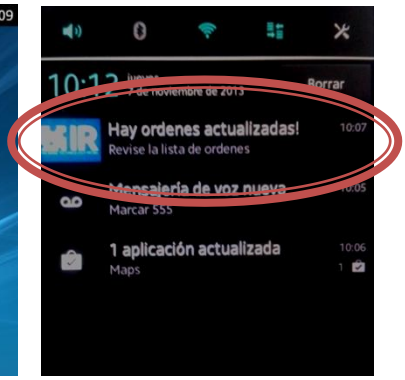
Módulo de Operación:

Este módulo es para la interacción móvil de los técnicos con el sistema. Mediante este modulo distribuido, los técnicos reciben las tareas e informan Hitos de las mismas. El rol de usuario es **OPERADOR**.

La función principal del módulo es la comunicación OPERADOR – ADMINISTRADOR.

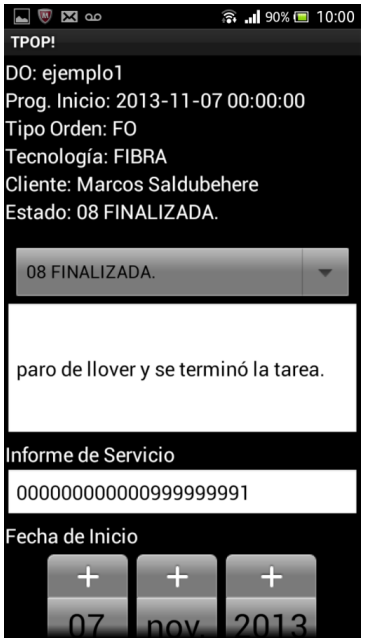






Existe un proceso automático que actualiza la lista de tareas cada x minutos y emite una notificación en el teléfono para avisar que el operador debe revisar la lista de tareas.

Mediante la utilización de un portal web adaptado y/o la aplicación Android, los operadores reciben tareas y van informando los hitos de avance (con los comentarios de cada caso) y agregan los informes de servicio en caso que le corresponda.



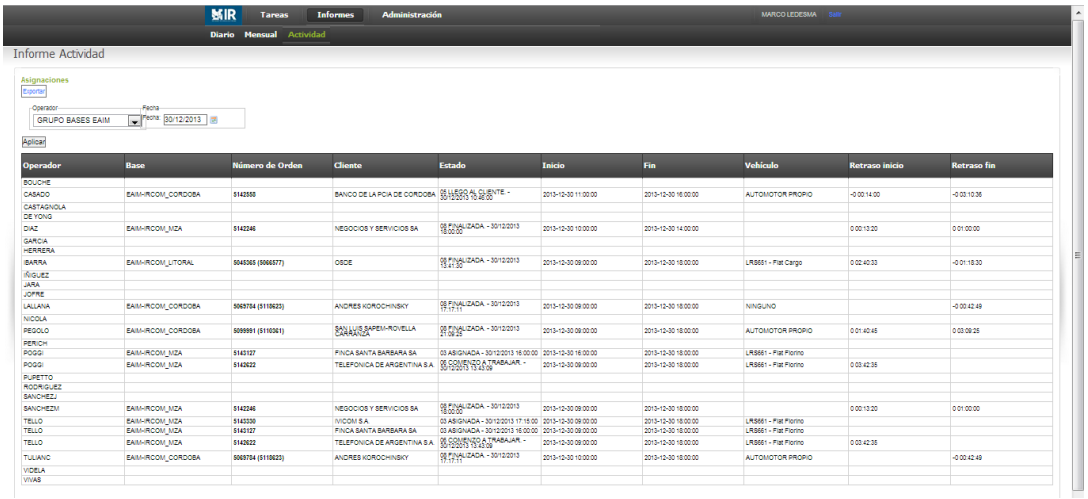
Módulo de Informes:

Este módulo es para la Gerencia. Mediante este modulo la gerencia tiene la herramienta de información y estadística de las tareas. El rol de usuario es **INFOMACION**.

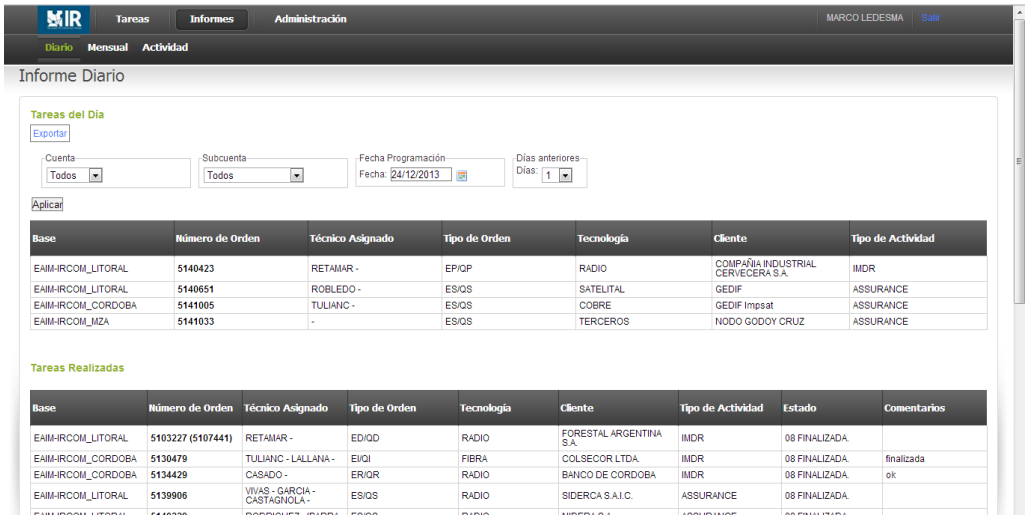
La función principal del módulo es la emisión de informes para análisis de unidad de negocio (actividades realizadas, estados de las tareas, etc).

Algunos informes disponibles son:

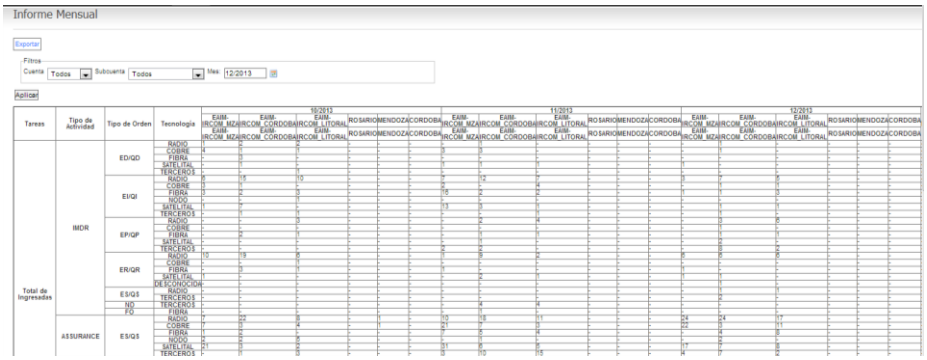
- Informe de Actividad: Cuenta con la información detallada de la actividad que esta realizando cada operador del sistema, con detalle de la tarea y los tiempos de llegada y resolución.



- Informe Diario: Cuenta con toda la información de las tareas a realizarse el día de la fecha y las tareas que se realizaron el dia anterior (o los días anteriores).



- <u>Informe Mensual:</u> Cuenta con toda la información de las cantidades de tareas ingresadas, realizadas y pendientes en el mes, discriminando tipos de tareas, tipos de trabajo y tecnologías.



Informe Mensual

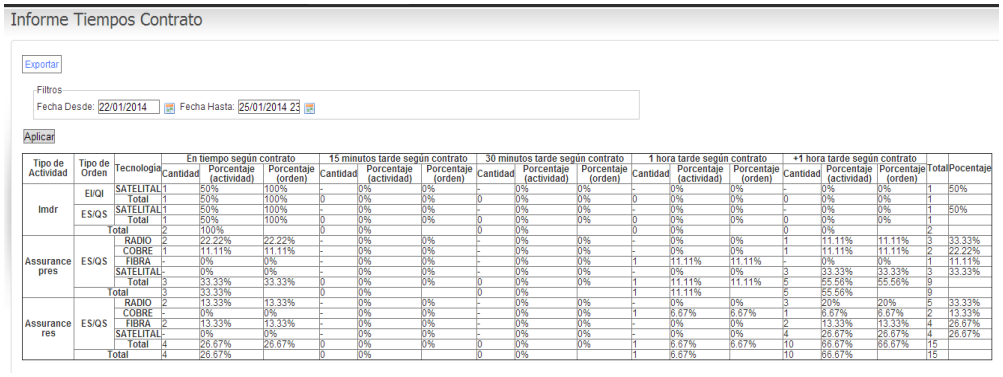
Exportar

Filtros
Cuenta: Todos | Subcuenta: Todos | Mes: 12/2013

Aplicar

Tareas	Tipo de Actividad	Tipo de Orden	Tecnologia	10/2013 EAIM-IRCOM_MZA	10/2013 EAIM-IRCOM_CORDOBA	10/2013 EAIM-IRCOM_LITORAL	10/2013 ROSARIO	10/2013 MENDOZA	10/2013 CORDOBA	11/2013 EAIM-IRCOM_MZA	11/2013 EAIM-IRCOM_CORDOBA	11/2013 EAIM-IRCOM_LITORAL	11/2013 ROSARIO	11/2013 MENDOZA	11/2013 CORDOBA	12/2013 EAIM-IRCOM_MZA	12/2013 EAIM-IRCOM_CORDOBA	12/2013 EAIM-IRCOM_LITORAL	12/2013 ROSARIO	12/2013 MENDOZA	12/2013 CORDOBA
Total de Ingresadas	IMDR	EI/QD	RADIO	1	2	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
			COBRE	4	3	1	-	-	-	3	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
			FIBRA	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			SATELITAL	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			TERCEROS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		EI/QI	RADIO	6	15	10	-	-	-	5	12	-	-	-	-	3	7	5	-	-	-
			COBRE	3	-	-	-	-	-	2	-	4	-	-	-	-	1	-	-	-	-
			FIBRA	3	2	3	-	-	-	16	2	2	-	-	-	-	1	3	-	-	-
			NODOS	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			SATELITAL	1	4	-	-	-	-	13	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
			TERCEROS	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		EP/QP	RADIO	-	-	3	-	-	-	-	2	4	-	-	-	-	3	5	-	-	-
			COBRE	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
			FIBRA	-	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
			SATELITAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-
			TERCEROS	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-
		ER/QR	RADIO	10	19	5	-	-	-	1	9	2	-	-	-	5	5	5	-	-	-
			COBRE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			FIBRA	-	3	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
			SATELITAL	1	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-
			DESCONOCIDO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ES/QS	RADIO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
			TERCEROS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-
		ND	TERCEROS	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		FD	FIBRA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ASSURANCE	ES/QS	RADIO	7	22	6	-	1	-	10	18	11	-	-	-	24	24	17	-	-	-
			COBRE	1	3	4	-	1	-	21	-	3	-	-	-	22	3	11	-	-	-
			FIBRA	2	5	-	-	-	-	7	5	4	-	-	-	-	4	8	-	-	-
			NODOS	2	6	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-
			SATELITAL	21	8	2	-	-	-	31	6	5	-	-	-	17	7	8	-	-	-
			TERCEROS	-	1	3	-	-	-	3	10	15	-	-	-	4	7	2	-	-	-

- <u>Informe de Cumplimiento de tiempos de contrato:</u> Es un informe cualitativo de cumplimiento de los tiempos de presencia y de resolución de tareas, según el contrato con el cliente. Los tiempos de vencimiento son configurables según el acuerdo con el cliente.



Informe Tiempos Contrato

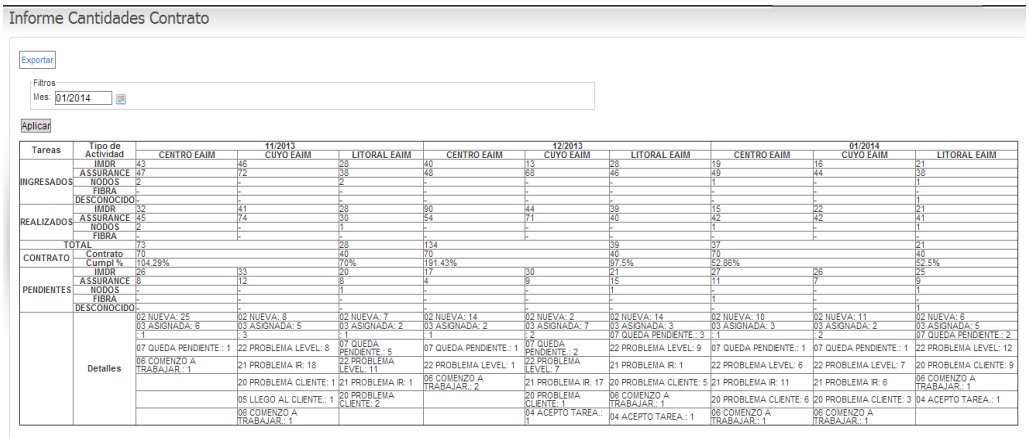
Exportar

Filtros
Fecha Desde: 22/01/2014 | Fecha Hasta: 25/01/2014 23

Aplicar

Tipo de Actividad	Tipo de Orden	Tecnologia	En tiempo según contrato Cantidad	Porcentaje (actividad)	Porcentaje (orden)	15 minutos tarde según contrato Cantidad	Porcentaje (actividad)	Porcentaje (orden)	30 minutos tarde según contrato Cantidad	Porcentaje (actividad)	Porcentaje (orden)	1 hora tarde según contrato Cantidad	Porcentaje (actividad)	Porcentaje (orden)	+1 hora tarde según contrato Cantidad	Porcentaje (actividad)	Porcentaje (orden)	Total	Pocentaje
Imdr	EI/QI	SATELITAL	1	50%	100%	-	0%	0%	-	0%	0%	-	0%	0%	-	0%	0%	1	50%
		Total	1	50%	100%	0	0%	0%	0	0%	0%	0	0%	0%	0	0%	0%	1	
	ES/QS	SATELITAL	1	50%	100%	-	0%	0%	-	0%	0%	-	0%	0%	-	0%	0%	1	50%
		Total	1	50%	100%	0	0%	0%	0	0%	0%	0	0%	0%	0	0%	0%	1	
Total			2	100%		0	0%		0	0%		0	0%		0	0%		2	
Assurance pres	ES/QS	RADIO	2	22.22%	22.22%	-	0%	0%	-	0%	0%	-	0%	0%	1	11.11%	11.11%	3	33.33%
		COBRE	1	11.11%	11.11%	-	0%	0%	-	0%	0%	-	0%	0%	1	11.11%	11.11%	2	22.22%
		FIBRA	-	0%	0%	-	0%	0%	-	0%	0%	1	11.11%	11.11%	-	0%	0%	1	11.11%
		SATELITAL	-	0%	0%	-	0%	0%	-	0%	0%	-	0%	0%	3	33.33%	33.33%	3	33.33%
		Total	3	33.33%	33.33%	0	0%	0%	0	0%	0%	1	11.11%	11.11%	5	55.56%	55.56%	9	
Total			3	33.33%		0	0%		0	0%		1	11.11%		5	55.56%		9	
Assurance res	ES/QS	RADIO	2	13.33%	13.33%	-	0%	0%	-	0%	0%	-	0%	0%	3	20%	20%	5	33.33%
		COBRE	-	0%	0%	-	0%	0%	-	0%	0%	1	6.67%	6.67%	1	6.67%	6.67%	2	13.33%
		FIBRA	2	13.33%	13.33%	-	0%	0%	-	0%	0%	-	0%	0%	2	13.33%	13.33%	4	26.67%
		SATELITAL	-	0%	0%	-	0%	0%	-	0%	0%	-	0%	0%	4	26.67%	26.67%	4	26.67%
		Total	4	26.67%	26.67%	0	0%	0%	0	0%	0%	1	6.67%	6.67%	10	66.67%	66.67%	15	
Total			4	26.67%		0	0%		0	0%		1	6.67%		10	66.67%		15	

- <u>Informe de cumplimiento de cantidades de contrato:</u> Es un informe cuantitativo del cumplimiento del contrato con el cliente, y permite ver el arrastre y evolución de los pendientes por base o zona.



Informe Cantidades Contrato

Exportar

Filtros
Mes: 01/2014

Aplicar

Tareas	Tipo de Actividad	11/2013 CENTRO EAIM	11/2013 CUYO EAIM	11/2013 LITORAL EAIM	12/2013 CENTRO EAIM	12/2013 CUYO EAIM	12/2013 LITORAL EAIM	01/2014 CENTRO EAIM	01/2014 CUYO EAIM	01/2014 LITORAL EAIM
INGRESADOS	IMDR	43	46	28	40	13	28	19	16	21
	ASSURANCE	47	72	38	48	68	46	49	44	38
	NODOS	2	-	2	-	-	-	1	-	1
	FIBRA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	DESCONOCIDO	-	-	-	-	-	-	-	-	1
REALIZADOS	IMDR	32	41	28	80	44	38	15	22	21
	ASSURANCE	45	74	30	54	71	40	42	42	41
	NODOS	2	-	1	-	-	-	1	-	1
	FIBRA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL		73		28	134		39	37		21
CONTRATO	Contrato	70		40	70		40	70		40
	Cumpl %	104.29%		70%	191.43%		97.5%	52.86%		52.5%
PENDIENTES	IMDR	26	33	20	17	30	21	27	26	25
	ASSURANCE	8	12	8	4	9	15	11	7	9
	NODOS	-	-	1	-	-	1	-	-	1
	FIBRA	-	-	-	-	-	-	1	-	-
	DESCONOCIDO	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Detalles		02 NUEVA: 25	02 NUEVA: 8	02 NUEVA: 7	02 NUEVA: 14	02 NUEVA: 2	02 NUEVA: 14	02 NUEVA: 10	02 NUEVA: 11	02 NUEVA: 6
		03 ASIGNADA: 6	03 ASIGNADA: 5	03 ASIGNADA: 2	03 ASIGNADA: 2	03 ASIGNADA: 7	03 ASIGNADA: 3	03 ASIGNADA: 3	03 ASIGNADA: 2	03 ASIGNADA: 5
		07 QUEDA PENDIENTE.: 1	07 QUEDA PENDIENTE.: 3	07 QUEDA PENDIENTE.: 1	07 QUEDA PENDIENTE.: 1	07 QUEDA PENDIENTE.: 2	07 QUEDA PENDIENTE.: 3	07 QUEDA PENDIENTE.: 1	07 QUEDA PENDIENTE.: 2	07 QUEDA PENDIENTE.: 2
		06 COMENZO A TRABAJAR.: 1	22 PROBLEMA LEVEL: 8	07 QUEDA PENDIENTE.: 5	07 QUEDA PENDIENTE.: 1	07 QUEDA PENDIENTE.: 2	22 PROBLEMA LEVEL: 9	07 QUEDA PENDIENTE.: 1	07 QUEDA PENDIENTE.: 1	22 PROBLEMA LEVEL: 12
			21 PROBLEMA IR: 18	22 PROBLEMA LEVEL: 11	22 PROBLEMA LEVEL: 1	22 PROBLEMA LEVEL: 7	21 PROBLEMA IR: 1	22 PROBLEMA LEVEL: 6	22 PROBLEMA LEVEL: 7	20 PROBLEMA CLIENTE: 9
			20 PROBLEMA CLIENTE: 1	21 PROBLEMA IR: 1	06 COMENZO A TRABAJAR.: 2	21 PROBLEMA IR: 17	20 PROBLEMA CLIENTE: 5	21 PROBLEMA IR: 11	21 PROBLEMA IR: 6	06 COMENZO A TRABAJAR.: 1
			05 LLEGO AL CLIENTE.: 1	20 PROBLEMA CLIENTE: 2		20 PROBLEMA CLIENTE: 1	06 COMENZO A TRABAJAR.: 1	20 PROBLEMA CLIENTE: 6	20 PROBLEMA CLIENTE: 3	04 ACEPTO TAREA.: 1
			06 COMENZO A TRABAJAR.: 1			04 ACEPTO TAREA.: 1	04 ACEPTO TAREA.: 1	06 COMENZO A TRABAJAR.: 1	06 COMENZO A TRABAJAR.: 1	

- Informe de Pendientes: Es un informe detallado de las tareas pendientes, su estado actual y los comentarios del supervisor al respecto.

Informe Pendientes

Tareas

Exportar

Subcuenta: Todos

Filtros Fecha: Desde: 24/01/2014 Hasta: 25/01/2014 23:59:5

Aplicar

Número de Orden	Base	Cliente	Datos asociados	Tipo de Orden	Otros Datos	Fecha de Vencimiento	Programación de inicio	Vehículo Programado	Tipo de Actividad	Tecnología	Comentarios Actividad	Estado	Operadores
5155506	EAIM-IRCOM_CORDOBA	ANDRES KOROCHINSKY		EVQI	EI 403981	2014-01-28 09:09:00			IMDR	RADIO		02 NUEVA - 24/01/2014 09:11:44	
5155695	EAIM-IRCOM_CORDOBA	GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE SAN LUIS	Nº T 7463945	ES/QS	ES 403986	2014-01-24 19:09:00	2014-01-24 09:00:00		ASSURANCE	SATELITAL	Tal como lo conversamos telefónicamente, se solicita de la asistencia de pers	02 NUEVA - 24/01/2014 09:31:24	PEGOLO -
5155726	EAIM-IRCOM_LITORAL	GENDARMERIA NACIONAL	Nº T 7438007	ES/QS	ES 403987	2014-01-24 13:20:00	2014-01-24 14:00:00	KKN004 - Fiat Fiorino	ASSURANCE	SATELITAL		03 ASIGNADA - 24/01/2014 10:49:44	NICOLA - CASTAGNOLA -
5155523	EAIM-IRCOM_MZA	AGUAS DANONE DE ARGENTINA S.A.		EVQI	EI 403982	2014-01-28 10:05:00			IMDR	COBRE	sistencia para instalar router Juniper SRX100. Los datos de configruacion se envian por mail.	02 NUEVA - 24/01/2014 10:11:37	
5155225	EAIM-IRCOM_MZA	ALPHA TEL SA - Nodo		ER/QR	ER 403969	2014-01-28 10:05:00			IMDR	RADIO		02 NUEVA - 24/01/2014 10:14:18	
5155467 (5155539)	EAIM-IRCOM_MZA	PODER JUDICIAL MENDOZA		ED/QD	OH 37492	2014-02-08 10:05:00			IMDR	RADIO		02 NUEVA - 24/01/2014 10:17:07	

- Informe de Pendientes: Es un informe cuantitativo detallado de las tareas realizadas, abiertas por base y por tecnico, y por tipo de actividad. Incluye el tiempo de ocupación de los recursos humanos, en conjunto con su comportamiento respecto de tiempos de llegada al cliente y resolución de tareas (respecto de lo planificado por el supervisor) los km recorridos en los vehículos asignados y el consumo en dinero de combustible.

Informe General de Actividades

Exportar

Filtros: Fecha Desde: 24/01/2014 Fecha Hasta: 25/01/2014 23:59:5

Aplicar

Subcuenta	Base	Operador	Actividad	Cantidad de Actividades	Tiempo de Actividades	Tiempo Promedio	Promedio retraso Inicio	Promedio retraso Fin	KM recorridos	Montos Asignados
EAIM	EAIM-IRCOM_MZA	HERRERA	ASSURANCE	1	28800	28800	10076	-18540	350	0.00
			Total Técnico	1	28800	28800	10076	-18540	350	0
		POGGI	ASSURANCE	1	28800	28800	3058	-18339	350	0.00
			Total Técnico	1	28800	28800	3058	-18339	350	0
		ASSURANCE		2	57600	28800	6567	-18439.5	700	0
		Total Base		2	57600	28800	6567	-18439.5	700	0
	EAIM-IRCOM_CORDOBA	IÑIGUEZ	ASSURANCE	1	16200	16200	5654	-5271	0	0.00
			Total Técnico	1	16200	16200	5654	-5271	0	0
		JOFRE	ASSURANCE	1	16200	16200	5666	-5242	0	0.00
			Total Técnico	1	16200	16200	5666	-5242	0	0
		PEGOLO	ASSURANCE	1	25200	25200	0	0	0	0.00
			Total Técnico	1	25200	25200	0	0	0	0
		TULIANC	ASSURANCE	1	7200	7200	2031	1998	0	0.00
			Total Técnico	1	7200	7200	2031	1998	0	0
		ADELMAR TURINA	IMDR	1	32400	32400	50419	18054	110	220.00
			Total Técnico	1	32400	32400	50419	18054	110	220
		ASSURANCE		4	64800	16200	3337.75	-2128.75	0	0
		IMDR		1	32400	32400	50419	18054	110	220
		Total Base		5	97200	19440	12754	1907.8	110	220
	EAIM-IRCOM_LITORAL	GARCIA	ASSURANCE	1	12600	12600	0	0	70	200.00
			Total Técnico	1	12600	12600	0	0	70	200
		NICOLA	ASSURANCE	1	14400	14400	0	0	15	0.00
			Total Técnico	1	14400	14400	0	0	15	0
		RODRIGUEZ	ASSURANCE	1	12600	12600	320	-5436	70	0.00
			Total Técnico	1	12600	12600	320	-5436	70	0
		CASTAGNOLA	ASSURANCE	1	14400	14400	0	0	15	0.00
			Total Técnico	1	14400	14400	0	0	15	0
		RETAMAR	IMDR	1	7200	7200	0	0	15	0.00
			Total Técnico	1	7200	7200	0	0	15	0
		ASSURANCE		4	54000	13500	80	-1359	170	200
		IMDR		1	7200	7200	0	0	15	0
		Total Base		5	61200	12240	64	-1087.2	185	200
	Total			12	216000	18000	6435.33	-2731.33	995	420

Módulo de Sistema:

Este módulo es el compuesto por la Base de Datos, los motores y herramientas. Mediante este modulo se configuran los usuarios, equipos, funciones, accesos, etc, del sistema.

Este modulo maneja los enviadores de correos para los casos de avisos de tareas “estancadas”, como asi también el aviso al cliente del evento de “llegada del tecnico al cliente”.

a. Existen tareas con estado NUEVA que hace más de 12hs que están en ese estado. (detalle)
b. Existen tareas con estado CREADA que hace mas de 2hs que están en ese estado. (detalle)
c. Existen tareas con estados de los técnicos (en ejecución) que hace mas de 12hs que están en ese estado. (detalle)
d. Existen tareas con estado ASIGNADA que están a menos de 1h de comenzar. (detalle)
e. El Tecnico LLEGO AL CLIENTE.